

# STANDARDNI OBRAZAC ZA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA

## Pravo na jednostrani raskid ugovora

Potrošač može, ne navodeći razlog, raskinuti ovaj ugovor, u roku od 14 dana od dana sklapanja ugovora ili po njegovom primitku.

Pravo na odustajanje počinje teći od datuma izdavanja računa.

Ukoliko potrošač nije dobio ovaj obrazac, rok za jednostrani raskid počinje teći od dostave ovog obrasca i ističe nakon jedne godine i 14 dana.

Ukoliko potrošač nije dobio sve tražene informacije, rok za jednostrani raskid počinje teći od trenutka kada potrošač dobije te informacije, i ističe nakon tri mjeseca i 14 dana.

Da bi ostvario pravo na jednostrani raskid, potrošač mora trgovcu pisano dostaviti obavijest u kojoj navodi da raskida ugovor. Obavijest mora biti napisana na trajnom mediju i sadržavati podatke koji su niže naznačeni, a može biti dostavljena kao (npr. pismo poslano poštom, elektronička pošta).

Ukoliko potrošač koristi svoje pravo na jednostrani raskid, neće snositi s tim u vezi nastale troškove.

## Zabrana plaćanja unaprijed.

**Tijekom roka za jednostrani raskid ugovora zabranjeno je zahtijevati od potrošača bilo kakvo plaćanje unaprijed. Zabrana se odnosi na bilo koju naknadu, uključujući plaćanje, davanje jamstava, rezervaciju novca na računima, izričito priznanje duga itd.**

## **OBAVIJEST O JEDNOSTRANOM RASKIDU UGOVORA:**

Za OVLAŠTENI SERVIS MRKŠA, Zagrebačka cesta 216a, 10000 Zagreb\*

Ovime Vas obavještavam(o) da želim(o) raskinuti ugovor.

---

Datum zaključenja ugovora (\*) – datum izdavanja računa

---

(Ime potrošača / klijenta\*\*\*)

---

Adresa potrošača / klijenta\*\*\*

---

Broj telefona ili mobitela\*\*\*

---

e-mail adresa\*\*\*

---

Potpis potrošača (samo ako je ovaj obrazac predan na papiru)

---

Datum (\*\*\*)

(\*) Popunjava trgovac prije predaje obrasca potrošaču.

(\*\*\*) Popunjava(ju) potrošač(i) kada koristi/e ovaj obrazac za jednostrani raskid ugovora.

Potvrda primitka informacija:

---

Potpis potrošača

### **Obveze potrošača (kupca) u slučaju jednostranog raskida ugovora**

U slučaju da koristi svoje pravo, **kupac snosi trošak vraćanja robe** i mora je vratiti u roku od 14 dana (Članak 77. ZZP). **Kupac isto tako snosi trošak svakog umanjenja vrijednosti robe** (Članak 77.ZZP) (otpakirana roba, izgubljena dokumentacija i dijelovi, oštećenja, korištenje robe i slično), osim onoga koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe. **Ukoliko je proizvod vraćen neispravan**, s većim oštećenjima ili bez dijelova i dokumentacije te ukoliko se isti ne dostave u naknadnom roku od 8 dana smatra se da Kupac nije ispunio svoju obavezu povrata robe te **Prodavatelj nije dužan izvršiti povrat uplaćenih sredstava**.

### **Ostale dužnosti Potrošača ukoliko koristi pravo jednostranog raskida ugovora**

**Ukoliko Kupac vrati proizvod bez originalne ambalaže** i/ili s manjim oštećenjima i/ili sa znakovima korištenja, a pozivajući se na Članak o jednostranom raskidu ugovora na daljinu, uslijed čega Prodavatelj neće biti u mogućnosti prodati proizvod kao nov, unaprijed se procjenjuje šteta na **vrijednost 30% plaćene maloprodajne cijene proizvoda**. Prihvatanjem ovih uvjeta poslovanja, Kupac unaprijed pristaje da se navedeni iznos štete umani od povrata sredstava. Sva šteta koja prelazi ovaj iznos smatra se većim oštećenjem te Prodavatelj nije dužan izvršiti povrat sredstava. **Ukoliko je Kupac vratio proizvod**, prema Jednostranom raskidu ugovora u originalnom obliku kakav je i isporučen, Prodavatelj mora u roku od 14 dana izvršiti cjelokupni povrat sredstava, osim onih koje su prema gore navedenom obaveza kupca.

### **Slučajevi kada se potrošač ne može koristiti pravom na jednostrani raskid ugovora:**

- ugovor o uslugama trgovac u potpunosti ispunio, a ispunjenje je započelo uz izričit prethodni pristanak potrošača te uz njegovu potvrdu da je upoznat s činjenicom da

će izgubiti pravo na jednostrani raskid ugovora iz ovoga odsjeka ako usluga bude u potpunosti ispunjena

- predmet ugovora roba ili usluga čija je cijena ovisna o promjenama na financijskom tržištu koje su izvan utjecaja trgovca, a koje se mogu pojaviti za vrijeme trajanja prava potrošača na jednostrani raskid ugovora
- predmet ugovora roba koja je izražena po specifikaciji potrošača ili koja je jasno prilagođena potrošaču
- predmet ugovora roba koja je zbog svoje prirode nakon dostave nerazdvojivo pomiješana s drugim stvarima
- potrošač posebno zahtijevao posjet trgovca radi obavljanja hitnih popravaka ili poslova održavanja, s time da ako prilikom takvog posjeta, uz one usluge koje je potrošač izrijekom zahtijevao, trgovac pruži i neke druge usluge, odnosno isporuči i neku drugu robu osim one koja je nužna za obavljanje hitnih popravaka ili poslova održavanja, potrošač ima pravo na jednostrani raskid ugovora u vezi s tim dodatnim uslugama ili
- predmet ugovora isporuka zapečaćenih audio snimaka ili videosnimaka, odnosno računalnih programa, koji su otpečaćeni nakon isporuke
- predmet ugovora isporuka novina, periodičnog tiska ili magazina, s iznimkom pretplatničkih ugovora za takve publikacije
- predmet ugovora pružanje usluge smještaja koji nije namijenjen stanovanju, pružanje usluge prijevoza robe, usluge najma vozila, usluge isporuke hrane i pića ili usluga vezanih uz slobodno vrijeme, ako je ugovoreno da usluga bude pružena određenog datuma ili u određenom razdoblju
- predmet ugovora isporuka digitalnog sadržaja koji nije isporučen na tjelesnom mediju ako je ispunjenje ugovora započelo uz izričit prethodni pristanak potrošača te uz njegovu potvrdu da je upoznat s činjenicom da će time izgubiti pravo na jednostrani raskid ugovora